

*Office de Tourisme
de la Vallée d'Aulps*

Informations touristiques : 04 50 79 65 09

Hébergements : 04 50 72 15 15

www.valleedaulps.com



Guide 2019 du Partenaire

Hébergements

Services

Commerces

Restaurants

Artisans

Sites touristiques

Activités de loisirs

Portes du **Soleil**
Ski & Bike

SAVOIE
MONT
BLANC

La Vernoze, La Forclaz, La Baume, Le Biot, Seytroux, St Jean d'Aulps, Esert-Romand, La Côte d'Arbroz, Morillon



L'Office de Tourisme de la Vallée d'Aulps

Son territoire d'action : les 9 communes de la Vallée d'Aulps :

Montriond, La Côte d'Arbroz, Essert-Romand, Saint Jean d'Aulps, Seytroux, Le Biot, La Baume, La Vernaz et La Forclaz.

L'Office de Tourisme est constitué sous la forme d'un EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial) depuis janvier 2006. Il est porté par la Communauté de Communes du Haut Chablais depuis le 1er janvier 2017, suite à la Loi NOTRe (Nouvelle Organisation des Territoires de la République) concernant la réforme territoriale et notamment le transfert de la compétence Tourisme.

L'Office de Tourisme est dirigé par un **comité de direction** de 21 membres :

- 11 élus représentant les 9 communes de la Vallée d'Aulps : 3 élus de St Jean d'Aulps, 2 élus de Montriond, 1 élu de la Côte d'Arbroz, 1 élu d'Essert-Romand, 1 élu du Biot, 1 élu de Seytroux, 1 élu de la Forclaz, 1 élu de la Vernaz
- 10 socio-professionnels de la Vallée d'Aulps représentant actuellement les catégories professionnelles suivantes : hôtels, meublés de tourisme, centres de vacances, commerçants, services, artisans, sites touristiques, activités de loisirs, école de ski et remontées mécaniques.

Depuis janvier 2017, Mme Annick BURNOUD en est la Présidente et Mme Sophie BOIRE-VARLET en est la Vice-Présidente.

L'Office de Tourisme dispose de **2 bureaux d'informations** : le bureau de St Jean d'Aulps ouvert à l'année et le bureau de Montriond ouvert en saison d'été et d'hiver. Le **bureau administratif** est situé au centre de St Jean d'Aulps, au 2ème étage de la Mairie.

UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE !

Direction, communication, presse, promotion, administration, éditions touristiques : Pierre GILLET

☎ : 06 13 23 69 10 @ : directeur@valleedaulps.com

Conseillère en séjour, gestion des Meublés et Multi Pass, conseil classement de meublé, gestion des participations financières, éditions touristiques : Séverine MUDRY

☎ : 04 50 72 15 15 @ : info@valleedaulps.com

Webmaster, administrateur APIDAE, photos et vidéos, gestion de la taxe de séjour : Yvan TISSEYRE

☎ : 04 50 72 16 16 @ : yvan@valleedaulps.com

Responsable accueil, éditions touristiques : Aurélie JACQUIER

☎ : 04 50 79 65 09 @ : aurelie-accueil@valleedaulps.com

Responsable animations et événements :

☎ : 06 66 33 70 47 @ : animation2@valleedaulps.com

Où nous trouver ?

Bureau Administratif et Promotion

1748, Route des Grandes Alpes – 2ème étage de la Mairie
74430 SAINT JEAN D'AULPS

Bureau Accueil

Bureau d'accueil de Saint Jean d'Aulps
1959, Route des Grandes Alpes
74430 SAINT JEAN D'AULPS

Bureau Animation

Bureau d'accueil de Montriond
36, Route de Morzine
74110 MONTRIOND



LES CHIFFRES CLÉS

- **+ de 9 500 personnes** accueillies et renseignées par l'équipe accueil de l'OT en 2018 (+7% sur la saison hiver, +22% sur la saison été)
- **176 000 visiteurs** sur le site valleedaulps.com en 2018
- **11 000 brochures** hiver et été diffusées en 2018 par l'OT

- **186 partenaires** en 2018

- L'OT est classé en **catégorie III**

(classement croissant de III à I, suivant le niveau des aménagements et les services garantis aux touristes et aux professionnels du tourisme)

 **4 756 fans** de la Page Facebook de l'OT et **800** de la Page Animation
 **670 abonnés** Instagram

Les nouveautés !



Vallée d'Aulps
:: SAVOIE MONT BLANC
nouveau logo et
charte graphique

VOS ENGAGEMENTS EN DEVENANT PARTENAIRE :

- Agir en ambassadeur de la destination Vallée d'Aulps auprès de vos clients.
- Nous transmettre vos mises à jour, modifications et nouveautés afin d'améliorer ensemble la qualité des renseignements donnés aux visiteurs.
- Mettre en place un lien depuis votre site internet vers www.valleedaulps.com
- Si vous cherchez à conquérir la clientèle française, nous vous demandons une version française de votre site internet.
- Répondre aux éventuelles réclamations de clients que nous vous transmettons.

Devenez partenaire de l'Office de Tourisme de la Vallée d'Aulps en souscrivant à l'un des packs suivants !

La souscription à l'un des packs 2019 vous permet d'être visible dès votre souscription sur le site internet jusqu'au 30 septembre 2020, d'apparaître sur la brochure de l'hiver 2019/2020 et/ou de l'été 2020, selon les options choisies.

DEVENIR PARTENAIRE DE L'OT VOUS PERMET :

- La diffusion par l'OT auprès des touristes, d'une information fiable et vérifiée concernant votre activité.
- Etre représenté au sein du comité de direction de l'OT par le biais d'un représentant (*par commune et/ou par secteur d'activité*).
- Bénéficier des conseils, du savoir-faire et de l'expérience de l'équipe de l'OT.
- Bénéficier des avantages liés à l'appartenance à l'OT.

Pack totale visibilité Dès souscription	Pack Hiver 1 ^{er} octobre 2019 au 30 avril 2020	Pack Été 1 ^{er} mai 2019 au 30 sept. 2020	Pack internet Dès souscription
X	X		
X		X	
X	X	X	X
X		X	X
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X

Apparaître sur la brochure touristique hiver 2019/2020

Apparaître sur la brochure touristique été 2020

Apparaître sur le site internet valledaulps.com

Possibilité d'adhérer au Multi Pass Portes du Soleil :

- Pour les hébergements afin de faire profiter aux clients du pass à 2€/jour. (adhésion Multi Pass à régler en sus aux Portes du Soleil).
- Pour les prestataires d'activités : proposer une réduction aux clients pour les activités de loisirs été sur présentation du pass.

Gestion de votre fiche sur APIDAE :

Base d'informations en ligne, communes à toute la région Rhône-Alpes, permettant de créer et de diffuser de l'information touristique. APIDAE est co-alimenté par l'ensemble des acteurs du tourisme de Rhône-Alpes, cette base vous permet d'être référencé sur le site de Savoie-Mont-Blanc, Rhône Alpes Tourisme et d'autres sites portail tourisme.

Formation et assistance technique à la gestion de vos données sur APIDAE :

Pour les prestataires souhaitant gérer eux-mêmes leurs informations.

Accès à la centrale de disponibilité en ligne pour l'ensemble des hébergements :

(mise à jour du (ou des) planning(s) par le prestataire)

Pour les bars/restaurants et activités de loisirs :

- Possibilité de déposer son prospectus publicitaire sur l'activité, pour mise à disposition des touristes, sur présentoir à l'intérieur des bureaux d'accueil (réglementé : format A5 maximum).
- Possibilité de déposer une affiche pour promouvoir une animation, un programme ou un évènement organisé par l'établissement et obligatoirement daté, qui sera affiché en intérieur ou extérieur, en fonction des bureaux d'accueil (réglementé : format A4 maximum).

Réception en direct des programmes d'animations :

Par e-mail ou distribués lors de la tournée du service animation.

Recevoir les infos régulières de l'office via newsletter :

Sur ses actions, projets, infos chiffrées sur les fréquentations, etc.

Utilisation des photographies libres de droit de l'Office de Tourisme :

Exclusivement pour la promotion de la vallée sur les supports de partenaires.

• **Pour les hébergeurs :** Obligation d'être déclaré en mairie et préfecture et justifier de cette déclaration (*copie obligatoire à fournir lors de la souscription*) + Reverser la taxe de séjour à l'Office de Tourisme de la Vallée d'Aulps.

La taxe de séjour est payée par le client à l'hébergeur en plus du règlement des nuitées de l'hébergement loué.

• **Pour les meublés :** être classé « Meublé de Tourisme » selon les normes touristiques.

• **Pour les activités de loisirs et de bien-être :** justifier d'un diplôme d'état français ou équivalent pour l'encadrement et la pratique des activités proposées et d'un Kbis (*copie obligatoire à fournir lors de la souscription*).

Le coût du partenariat

	Pack totale visibilité	Pack Hiver	Pack Été	Pack internet
Hébergement (hors meublé de tourisme) <i>Hôtel, chambre d'hôtes, chalet à prestations hôtelières, camping, agence immobilière et centre de vacances.</i>	127€	107€	107€	92€
Résidence de tourisme	127€ +11€ par appart	107€ +11€ par appart	107€ +11€ par appart	92€ +11€ par appart
Commerce (proximité et petit commerce)	107€	92€	92€	77€
Commerce de grande surface	204€	153€	153€	122€
Service (bien-être/beauté, taxi, coiffeur)	107€	92€	92€	77€
Restaurant	112€	97€	97€	82€
Restaurant (si dépend d'un hôtel ou établissement partenaire)	62€	41€	41€	31€
Artisan (producteur/agriculteur, menuisier/charpentier, plombier, maçon, etc...)	102€	87€	87€	72€
Activité de loisirs et accompagnateur	102€ pour la 1ère activité +31€ par activité suppl. fonctionnant sur 2 saisons +21€ par activité suppl. fonctionnant sur 1 saison	87€ pour la 1ère activité +21€ par activité suppl.	87€ pour la 1ère activité +21€ par activité suppl.	72€ pour la 1ère activité +16€ par activité suppl.
Site touristique	153€	122€	122€	97€
Ecole de ski		184€ +51€ par activité suppl. autre que le ski de fond ou ski alpin ou télémark (raquettes, yooner, biathlon)		153€ +26€ par activité suppl. autre que le ski de fond ou ski alpin ou télémark (raquettes, yooner, biathlon)

Les structures ou activités situées en dehors du territoire Vallée d'Aulps sont soumises à une majoration de 50% sur les tarifs ci-dessus.

Meublé de tourisme : partenariat entier à l'Office de Tourisme. Voir le guide du partenaire spécifique aux Meublés de tourisme. Pour pouvoir devenir partenaire, le meublé doit être obligatoirement classé !

MODE D'EMPLOI

Remplissez et signez la fiche de souscription ci-jointe en prenant soin de mentionner et cocher la formule choisie.

Retournez la fiche par courrier à l'adresse suivante, accompagnée de votre règlement par chèque à l'ordre de « Trésor Public » :

Office de Tourisme de la Vallée d'Aulps
Participation 2019
1748 Route des Grandes Alpes
74430 SAINT JEAN D'AULPS

ATTENTION :

Toute souscription envoyée sans règlement ne pourra pas être prise en compte ! Si vous souscrivez à plusieurs catégories différentes (hors activités de loisirs), nous vous remercions de bien vouloir faire un chèque par catégorie.

VOTRE CONTACT :

Pour toute interrogation, contactez l'Office de Tourisme au :
☎ : 04 50 72 15 15
@ : info@valleedaulps.com
@ : directeur@valleedaulps.com

IMPORTANT : Les informations recueillies vous concernant sont potentiellement publiées (presse, prestataires,...), font l'objet d'un traitement destiné à l'élaboration de la brochure, de notre site internet (www.valleedaulps.com), renseignées et centralisées dans la base APIDAE.

Ces données pourront être exploitées par différents partenaires (Rhône Alpes Tourisme, Savoie Mont-Blanc, Portes du Soleil, OT).

La durée de conservation des données est de : 1 an (durée du contrat de partenariat). Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement. Vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant et disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment en vous adressant à : M. Pierre GILLET, Directeur OTVA.